



# Conditions générales de vente

## 1- GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions Générales des Ventes (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par « Ophélie Bosson », micro-entreprise dénommée ci-dessous « Les énergies de Lili » immatriculée par Ophélie Bosson sous le numéro SIRET 898 342 027 00023, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réservation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée soit en présentiel à l'adresse 68 rue Hector Berlioz 38490 Saint-André le Gaz, soit à distance (là où se trouve le client) emporte l'adhésion de ces dernières et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. Il en est de même pour toute passation de commande pour les prestations proposées par « Les énergies de Lili » et ce, que la commande soit réservée via le site internet, par téléphone au 0650510145, par email via [contact@lesenergiesdelili.fr](mailto:contact@lesenergiesdelili.fr), ou via les réseaux sociaux représentant « Les énergies de Lili ».

La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par « Les énergies de Lili ». « Les énergies de Lili » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications. Tout autre document que les présentes CGV, notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Les énergies de Lili » et est non contractuel.

## 2- DÉFINITIONS

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet « Les énergies de Lili » à savoir :

- Rééquilibrage énergétique pour l'Humain ;
- Rééquilibrage énergétique et problématiques physiques pour l'Humain ;
- Rééquilibrage énergétique et libérations de mémoires pour l'Humain ;

- Rééquilibrage énergétique / Problématiques physiques / Libération des mémoires pour l'Animal ;
- Couper le feu.

Le Client est la personne qui réserve une séance parmi les différentes prestations proposées par « Les énergies de Lili » ou l'animal de la personne qui effectue la réservation.

### **3 - CONDITIONS DE RÉALISATION DES SÉANCES ÉNERGÉTIQUES**

La finalité de l'activité de « Les énergies de Lili » réalisée par Ophélie Bosson est exclusivement le bien-être et le mieux-être de la personne ou de l'animal.

Conformément à la législation en vigueur, les séances énergétiques pratiquées par Ophélie Bosson en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à une quelconque pratique médicale.

Les séances énergétiques destinées aux humains sont réalisées soit dans une pièce prévue à cet effet au 68 rue Hector Berlioz, 38490 Saint-André le Gaz, soit à distance, la personne pouvant se trouver où elle le souhaite. Cependant, il est conseillé à chaque client effectuant une séance à distance de prendre ce temps pour Soi, de rester au calme pendant et durant les heures qui suivent la séance.

Les séances énergétiques destinées aux animaux sont exclusivement réalisées à distance, et ce, dans le seul et unique but de ne pas générer un stress inutile qu'une séance en présentiel pourrait causer à l'animal.

Chaque séance énergétique en présentiel se déroule de la façon suivante :

Il y a tout d'abord un temps d'échange verbal prévu d'environ 10 à 15 minutes. Cela permet à la personne d'expliquer ses besoins, ses envies. Si le temps d'échange dépasse les 15 minutes prévues, « Les énergies de Lili » se réserve le droit de raccourcir le temps de la pratique énergétique au profit du temps de la discussion.

Puis, la personne est allongée sur une table de massage. Elle reste habillée du début à la fin, et ce, peu importe la prestation choisie.

Le temps de la session varie en fonction de la prestation choisie, mais aussi des besoins ressentis lors de la pratique des « Énergies de Lili » sur le client. Le minimum est d'1 heure (temps d'échanges prévus), et peut monter jusqu'à 1 h 45.

La séance énergétique se termine par un petit temps d'échange dont la durée varie, mais ne peut excéder 20 minutes.

Un compte rendu PDF est remis au bénéficiaire via What's App, par email ou SMS dans les 48 heures ouvrées.

Chaque séance énergétique à distance destinée pour l'Humain ou l'Animal se déroule de la façon suivante :

Un jour et une heure de rendez-vous sont convenus entre le client et le praticien. Ophélie Bosson appelle le client à l'heure prévue du rendez-vous et non l'inverse. S'ensuit une conversation téléphonique entre la personne et « Les énergies de Lili » allant de 10 à 15 minutes. Ce temps d'échange permet à Ophélie Bosson de comprendre pourquoi le client fait appel à ses services aujourd'hui et donc, de rendre la séance énergétique la plus efficace possible.

Après ce temps d'échange, Ophélie Bosson et le client raccrochent. La personne qui reçoit le soin est invitée à se détendre, se reposer durant la séance, mais également dans les heures qui suivent. S'il s'agit d'un animal, il peut continuer à vaquer à ses occupations quotidiennes, un temps de repos n'est pas nécessaire.

Lorsque le soin est terminé, Ophélie Bosson s'engage à rappeler le client afin de lui expliquer ce qui a été fait. Un temps d'échange de 30 minutes est ensuite prévu.

Un compte rendu PDF est remis au bénéficiaire via What's App, par email ou SMS dans les 48 heures ouvrées.

Tout comportement déplacé envers Ophélie Bosson pourra faire l'objet de poursuite judiciaire. « Les énergies de Lili » n'intervient que sur rendez-vous à distance ou en présentiel dans la salle prévue à l'exercice de sa pratique au 68 rue Hector Berlioz 38490 Saint-André le Gaz.

Les prestations sont proposées du lundi au samedi selon les horaires indiqués sur le site internet [www.lesenergiesdelili.fr](http://www.lesenergiesdelili.fr). Ophélie Bosson se donne le droit de modifier les horaires à tout moment. Lors des soins énergétiques, « Les énergies de Lili » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, plaid, musique d'accompagnement...) et se réserve le droit de refuser une séance en cas d'hygiène insuffisante de la part du client.

Les séances comprennent la prise en charge, l'installation, le soin énergétique et le débriefe de fin. Il convient au client de prévoir environ 15 minutes supplémentaires par rapport au temps indiqué pour chaque prestation.

#### **4 - LES CONTRE-INDICATIONS AUX SOINS ÉNERGÉTIQUES**

Lorsqu'ils sont pratiqués par un professionnel, les soins énergétiques sont sans risque et bénéfiques pour le bénéficiaire. Ainsi, il n'existe pas de réelles contre-indications pour recevoir un soin énergétique. Cependant, et d'un point de vue totalement éthique, « Les énergies de Lili » se réservent les pleins droits de ne pas réaliser de soin

sur une personne enceinte ou une femelle gestante, dont la grossesse est déjà bien avancée.

De plus, la personne qui reçoit le soin est consciente que si son état nécessite une consultation médicale (par exemple : brûlures, plaies ouvertes, signe d'inflammation, infection locale, état fébrile, infectieux ou contagieux, hémophilie, phlébite, hypertension artérielle, douleur aiguë, inflammation ou blessure, cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune) elle doit d'abord se tourner vers un professionnel de santé, avant le magnétisme et l'énergétique.

Cependant, l'énergétique ne peut créer de douleurs, de maux ou de troubles physiques et / ou psychiques quels qu'ils soient.

## **5 - CONDITIONS FINANCIÈRES**

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site [www.lesenergiesdelili.fr](http://www.lesenergiesdelili.fr). « Les énergies de Lili » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Les énergies de Lili » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seraient réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement. « Les énergies de Lili » se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

## **6 - LA PRISE DE RENDEZ-VOUS DES SOINS ÉNERGÉTIQUES, LA MODIFICATION OU L'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION**

### **6.1- La prise de rendez-vous**

Elle s'effectue sur le site internet, par téléphone, SMS, email ou via la page Instagram officielle « Les énergies de Lili ». Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet [www.lesenergiesdelili.fr](http://www.lesenergiesdelili.fr).

La réservation en ligne est ouverte pour les séances énergétiques qui se déroulent en présentiel au 68 rue Hector Berlioz, 38490 Saint André le Gaz, mais également pour celles se déroulant à distance.

Pour réserver en ligne, le formulaire de réservation est à compléter en suivant chaque étape. Le client choisit la prestation souhaitée ainsi que l'horaire de son choix parmi les créneaux proposés et disponibles. En fonction des critères définis, des créneaux horaires lui seront proposés. Seuls les créneaux disponibles pour la durée de cette prestation sont affichés.

Si le client ne trouve pas son bonheur pour le jour souhaité, il lui est demandé soit de choisir un autre jour, soit de choisir une séance d'une durée plus courte. Le client peut également joindre « Les énergies de Lili » via le site internet ([www.lesenergiesdelili.fr](http://www.lesenergiesdelili.fr)) ou la page Instagram (les\_energiesdelili) afin de trouver un arrangement.

Le client finalise sa réservation en indiquant ses coordonnées. Que ce soit pour les réservations par téléphone ou par internet, un texto sera envoyé au numéro indiqué lors de la réservation 24h avant le rendez-vous récapitulant la prestation et l'heure du rendez-vous. Afin d'organiser son emploi du temps, Ophélie Bosson autorise la réservation en ligne de prestations au plus tard jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous. Les rendez-vous de dernière minute se feront uniquement par téléphone en fonction de la disponibilité restante et de l'urgence de la situation.

## 6.2 - Le paiement

Le paiement s'effectue soit :

- Par espèces, chèque ou virement bancaire à la fin de la séance, si celle-ci se déroule en présentiel et à l'unique condition que le **virement soit instantané**, ainsi, « Les énergies de Lili » reçoit le paiement à la fin du soin et avant que le client quitte l'établissement. À défaut, « Les énergies de Lili » se réserve le droit de poursuivre la personne.
- Par virement bancaire uniquement, si le soin énergétique se déroule à distance. Dans ce cas précis, le client effectue la transaction le jour même de la séance et en amont de celle-ci. Ophélie Bosson doit recevoir le paiement dans la journée du rendez-vous. À défaut, « Les énergies de Lili » se réserve le droit de poursuivre la personne.

## 6.3 - Les conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier sa réservation jusqu'à 24h avant le rendez-vous, par téléphone, SMS ou email.

En cas d'annulation tardive ou d'absence le jour du rendez-vous, « Les énergies de Lili » se réserve le droit de ne plus accepter de recevoir le client.

## 6-4- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par « Les énergies de Lili » est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque séance qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possible. Il est demandé au client d'arriver ou de répondre au téléphone à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, la salle ne sera peut être pas encore prête.

Si le client se permet d'appeler « Les énergies de Lili » et qui plus est, en avance, Ophélie Bosson se réserve le droit de ne pas répondre et de rappeler le client à l'heure du rendez-vous.

Si le client arrive en retard, la séance peut être écourtée : « Les énergies de Lili » ne peut pas se permettre de faire attendre les rendez-vous suivants. Tout retard excédent 20 minutes entraînera une annulation du rendez-vous.

## **7 - TARIFS PRÉFÉRENTIELS**

Les réductions consenties au titre d'une publicité ou d'un accord avec un comité d'entreprise, club sportif... s'appliquent sur le tarif normal et non sur le tarif promotionnel en cours. Elles sont valables selon les conditions des offres mises en place.

## **8 - INCAPACITÉ DE TRAVAIL**

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Ophélie Bosson, « Les énergies de Lili » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Les énergies de Lili » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Les énergies de Lili » une indemnité compensatrice.

## **9 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lille. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

## **10 - RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE**

Il est précisé que la responsabilité de Ophélie Bosson ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Ophélie Bosson l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.



